

**CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG
MINH VIỆT NAM**



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Hướng dẫn sử dụng- quản trị Sản phẩm và Trang chủ

Hà Nội, 08/2023

MỤC LỤC

I.ĐĂNG NHẬP TRÌNH QUẢN TRỊ.....	3
Đăng nhập với thông tin quản trị website với tên đăng nhập và mật khẩu). ...	3
II. HƯỚNG DẪN CHI TIẾT QUẢN TRỊ SẢN PHẨM.....	4
II.1 Thêm sản phẩm.....	4
II.2 Sửa và xóa sản phẩm đã đăng.	6
II.3 Thêm danh mục sản phẩm	7
III. HƯỚNG DẪN CHI TIẾT QUẢN TRỊ ĐƠN HÀNG.....	8
III. 1. Giới thiệu chung	8
III.2. Quản lý chi tiết từng đơn hàng	14
IV. HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI NỘI DUNG TRANG CHỦ	18

I. ĐĂNG NHẬP TRÌNH QUẢN TRỊ

Đăng nhập với thông tin quản trị website với tên đăng nhập và mật khẩu).

Sau khi đăng nhập thành công, bạn sẽ vào **Bảng điều khiển (Dashboard)** dành cho người quản trị. Nó được xây dựng để bạn có một cái nhìn tổng thể về toàn bộ website của mình, được chia ra làm 3 vùng chính.



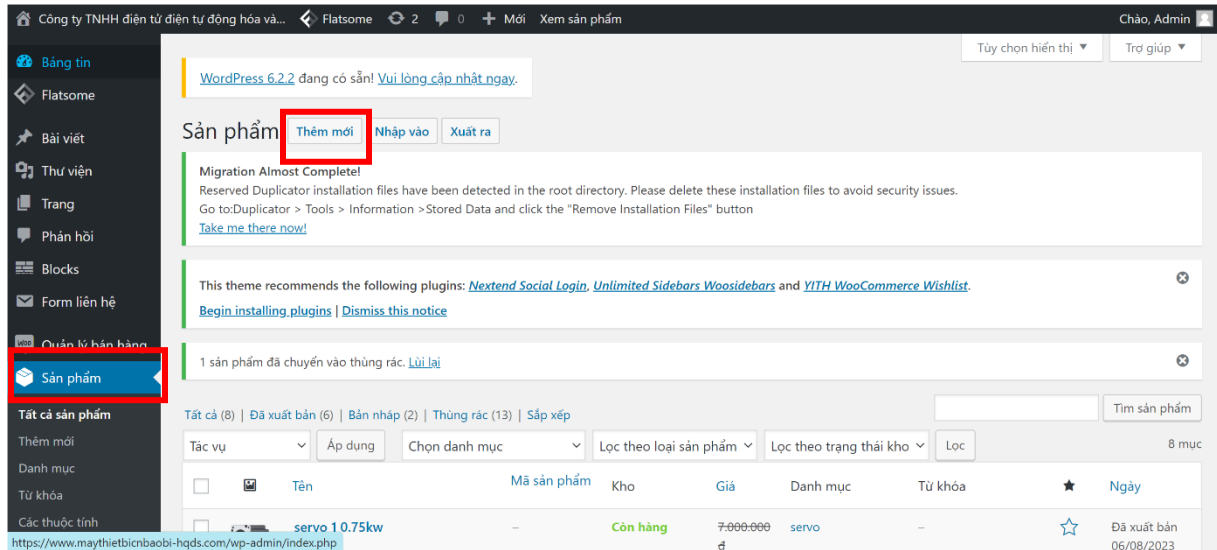
- **Khu vực 1:** Thanh công cụ thao tác nhanh thường dùng
- **Khu vực 2:** Menu quản lý chi tiết
- **Khu vực 3:** Khung hiển thị thông tin, nội dung thao tác, ...

Menu định hướng chính ở phía bên trái màn hình chứa tất cả các liên kết đến các mục quản lý khác nhau, nếu bạn di chuyển chuột đến menu chính thì các menu con khác sẽ hiển thị.

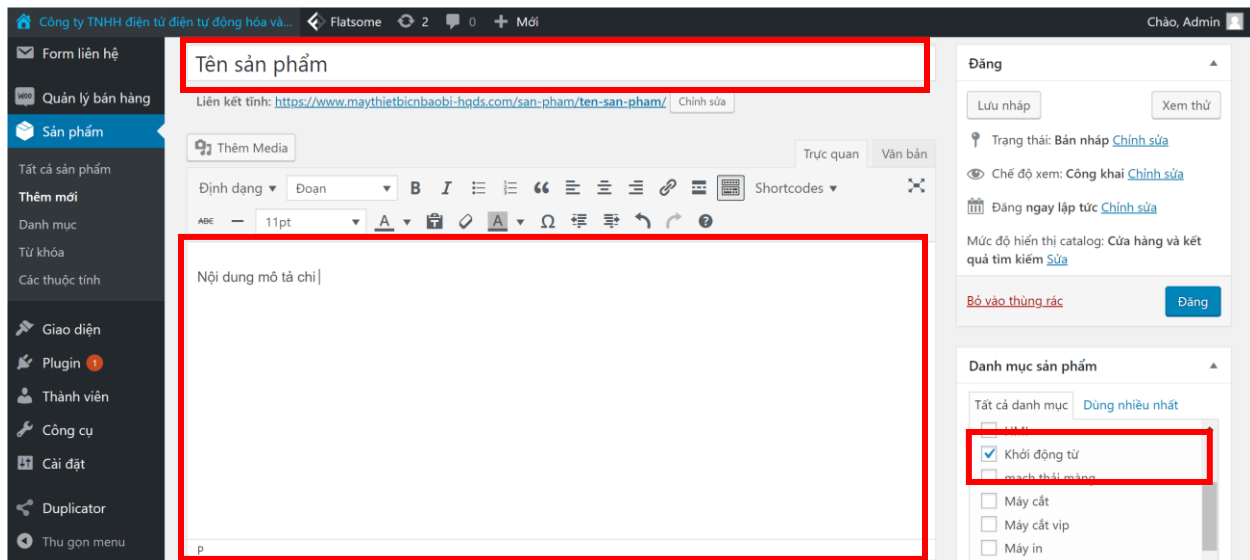
II. HƯỚNG DẪN CHI TIẾT QUẢN TRỊ SẢN PHẨM

II.1 Thêm sản phẩm.

Sau khi vào trang quản trị quý khách bấm vào mục “**Sản phẩm**” > Bấm vào “**Thêm mới**”



Sau đó: Quý khách nhập tất cả các thông tin về sản phẩm

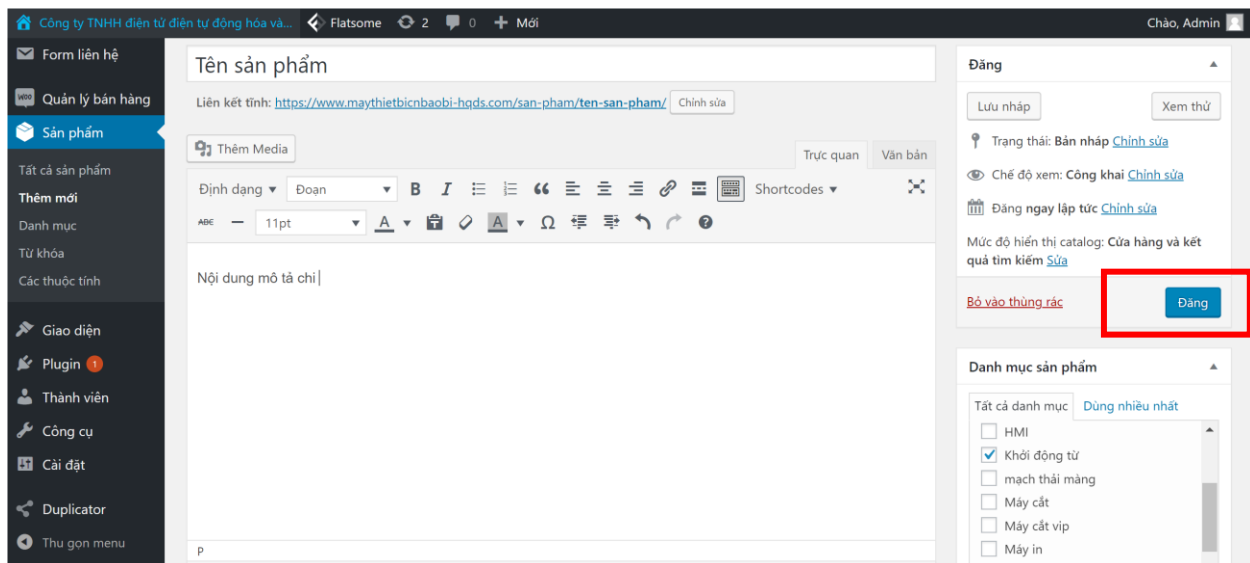


+ Thông tin sản phẩm cần nhập bao gồm:

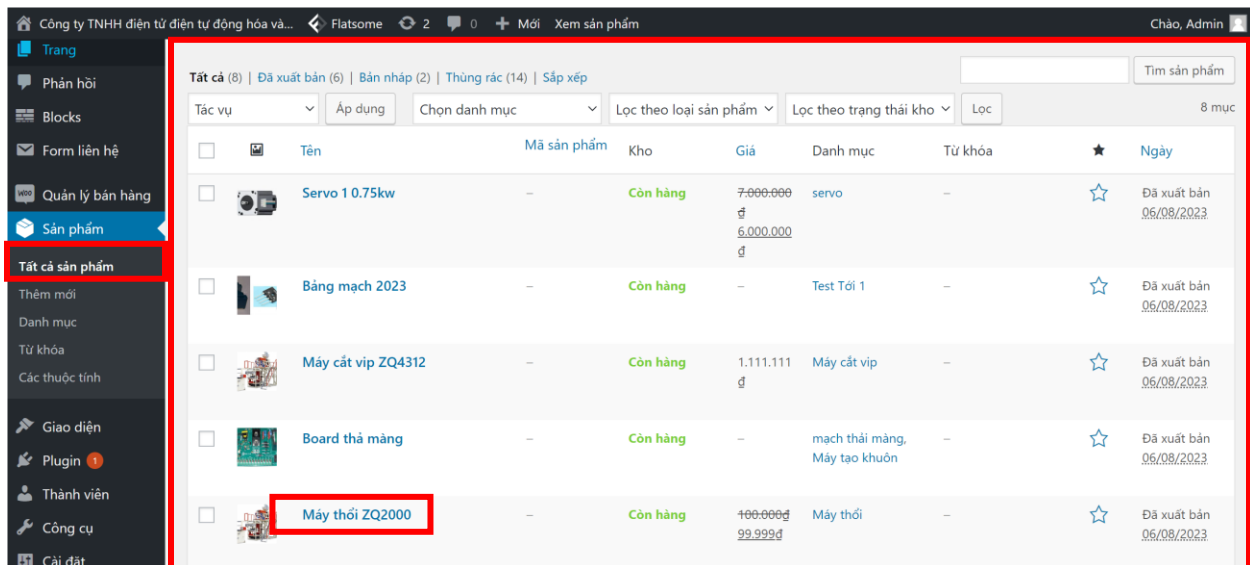
- Tên sản phẩm
- Nội dung mô tả chi tiết
- Giá sản phẩm và giá khuyến mãi nếu có
- Danh mục chứa sản phẩm
- Ảnh đại diện cho sản phẩm và album ảnh hiển thị thêm cho sản phẩm

The screenshot displays a product management interface. The main content area is titled 'Số từ: 6' and 'Bản nhập được lưu lúc 13:33:32.'. The 'Dữ liệu sản phẩm' section is set to 'Sản phẩm đơn giản'. Two input fields for 'Giá bán thường (đ)' and 'Giá khuyến mãi (đ)' are highlighted with a red box. Below them is a 'Lên lịch' link. On the right, there are sections for 'Từ khóa sản phẩm' and 'Ảnh sản phẩm', with the latter containing links for 'Thiết lập ảnh sản phẩm' and 'Thêm ảnh thư viện sản phẩm', also highlighted with a red box. The top right shows the user is logged in as 'Chào, Admin'.

Sau khi đã nhập xong các mục về sản phẩm quý khách nhấn nút “**Đăng**” để đăng sản phẩm lên trên website.



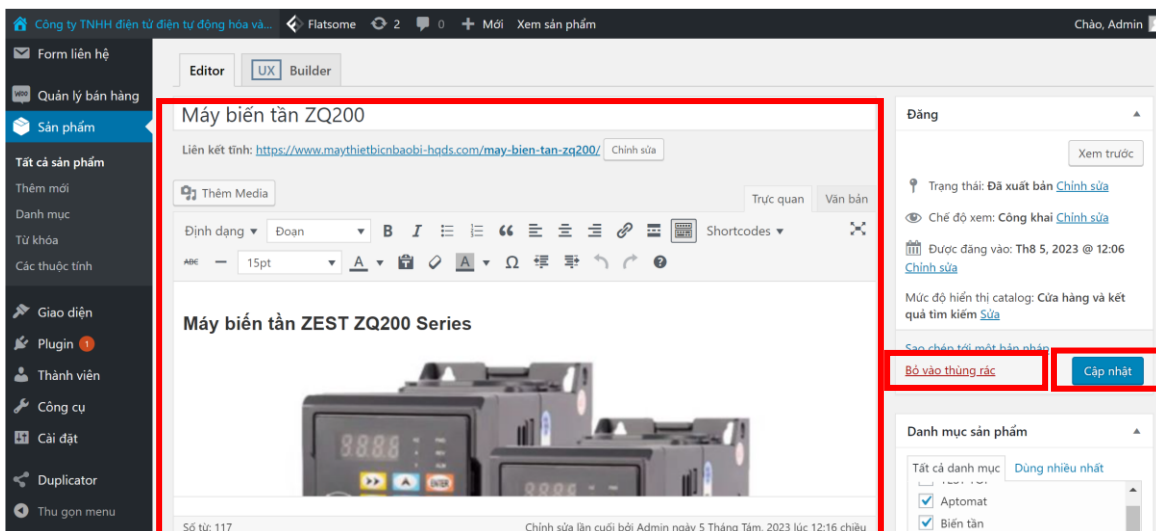
II.2 Sửa và xóa sản phẩm đã đăng.



Để sửa hoặc xóa sản phẩm đã Đăng quý khách vào mục “Sản phẩm” > Bấm vào “Tất cả sản phẩm”.

Khu vực này là tập hợp tất cả các sản phẩm quý khách đã đăng lên website.

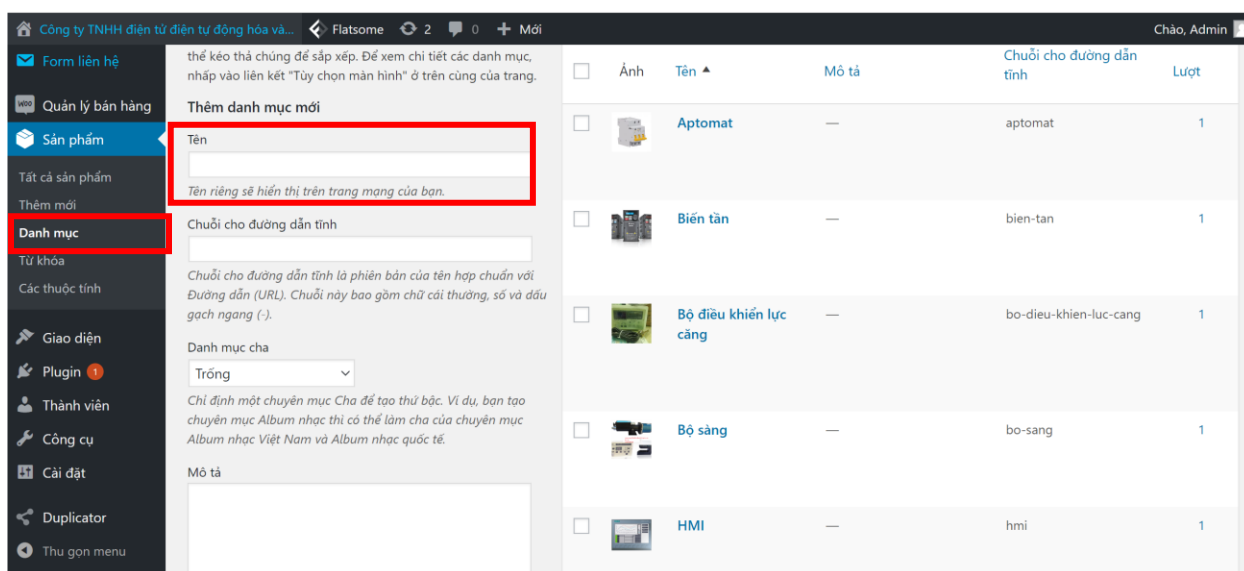
Sau đó quý khách click vào sản phẩm cần chỉnh sửa hoặc xóa và chỉnh sửa lại nội dung đã nhập hoặc bấm vào mục “**Bỏ vào thùng rác**” để xóa sản phẩm.



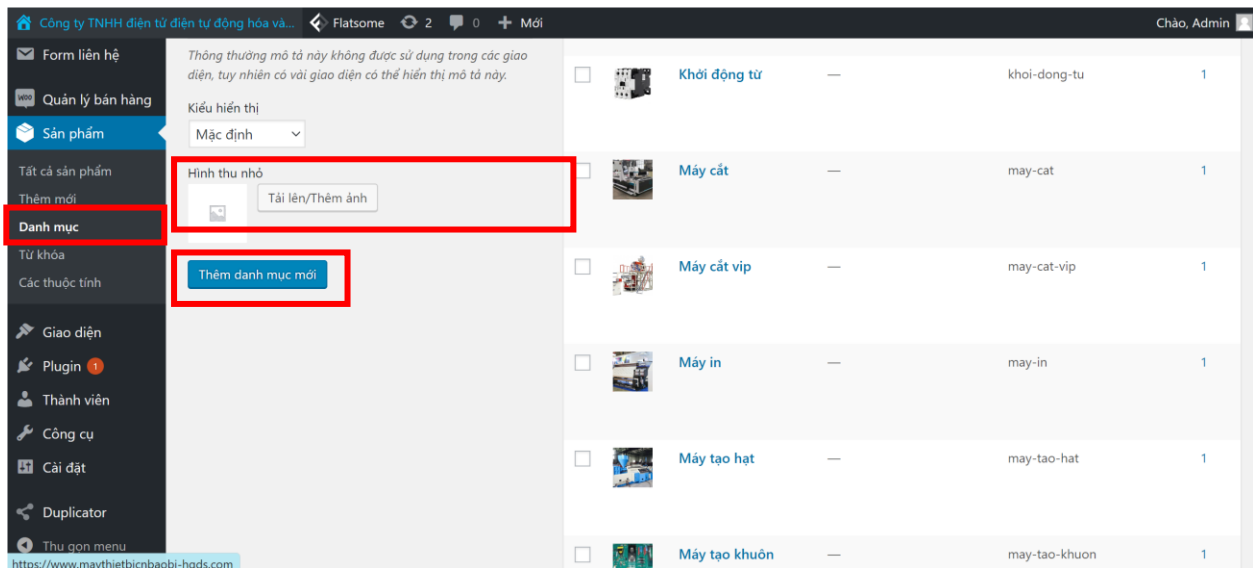
Cuối cùng quý khách bấm vào nút “**Cập nhật**” để cập nhật nội dung thay đổi về sản phẩm.

II.3 Thêm danh mục sản phẩm

Để thêm danh mục sản phẩm quý khách vào mục “**Sản phẩm**” > **Bấm vào “Danh mục”**”.



Sau đây nhập tên Danh mục và hình ảnh đại diện cho danh mục sản phẩm.



Cuối cùng bấm nút “Thêm danh mục mới” để cập nhật danh mục mới.

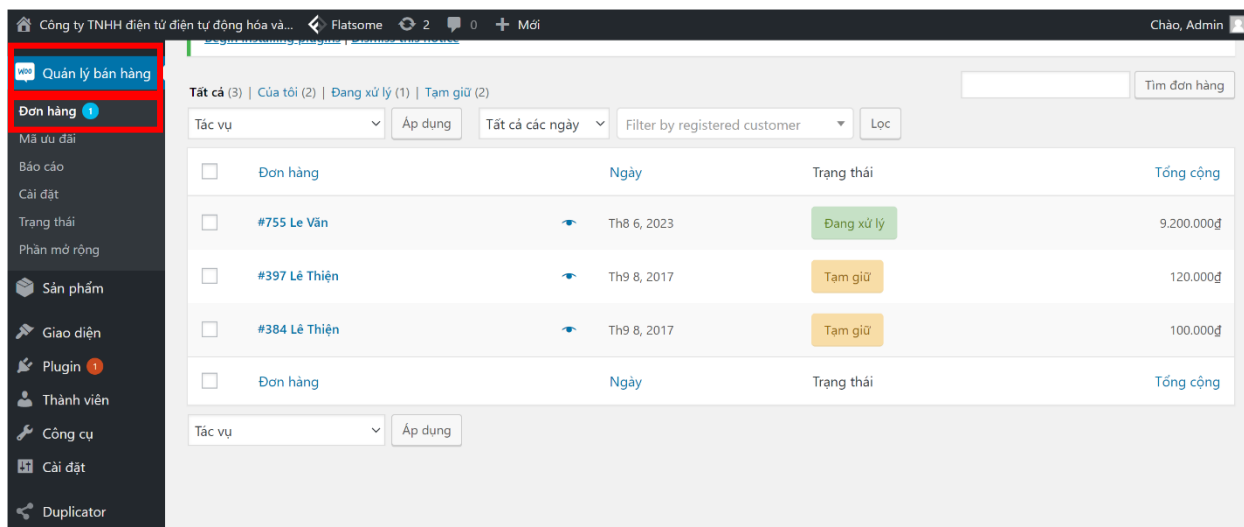
Để xóa hoặc sửa Danh mục sản phẩm quý khách bấm vào danh mục sản phẩm muốn chỉnh sửa hoặc xóa và sửa nội dung đã nhập hoặc xóa danh mục đã tạo. Sau đây bấm vào nút “Cập nhật” để cập nhật nội dung đã sửa.

III. HƯỚNG DẪN CHI TIẾT QUẢN TRỊ ĐƠN HÀNG

III.1. Giới thiệu chung

Truy cập phần quản lý đơn hàng

Đề vào phần quản lý đơn hàng, truy cập vào **WooCommerce > Đơn hàng**



Bạn sẽ thấy con số bên phải chữ Đơn hàng. Đó chính là số lượng đơn hàng đã được khách hàng đặt trên website.

Và danh sách các đơn hàng trên web với các thông tin như:

- **Mã số – Tên người mua hàng:** ví dụ #775 Le Văn
- **Ngày mua hàng:** ví dụ Th8 6, 2023
- **Trạng thái:** Đang xử lý (Processing), Tạm giữ (On-Hold) và nhiều trạng thái khác. Sẽ nói cụ thể ở phần sau.
- **Tổng cộng:** Tổng số tiền đơn hàng
- **Biểu tượng con mắt** bên trái ngày mua hàng: Xem nhanh Thông tin đơn hàng

Tất cả (12) | Đang xử lý (8) | Tạm giữ (4) Tìm đơn hàng

Tác vụ Áp dụng Tất cả các ngày Filter by registered customer Lọc

<input type="checkbox"/>	Đơn hàng	Ngày	Trạng thái	Tổng cộng
<input type="checkbox"/>	#77 Tuan Phan	10 giờ trước	Đang xử lý	\$1,200.00
<input type="checkbox"/>	#76 Tuan Phan	10 giờ trước	Đang xử lý	\$198.00
<input type="checkbox"/>	#75 Tuan Phan	10 giờ trước	Đang xử lý	\$295.00
<input type="checkbox"/>	#74 Tuan Phan	10 giờ trước	Đang xử lý	\$159.00
<input type="checkbox"/>	#72 Tuan Phan	Th1 8, 2019	Đang xử lý	\$59.00
<input type="checkbox"/>	#71 Tuan Phan	Th1 8, 2019	Tạm giữ	\$170.00
<input type="checkbox"/>	#70 Tuan Phan	Th1 8, 2019	Tạm giữ	\$170.00

Bấm vào hình con mắt, bạn sẽ thấy hiện ra popup chứa thông tin tóm gọn về đơn hàng.

- **Sửa:** sẽ vào trang chi tiết đơn hàng
- **Đã hoàn tất:** đơn hàng đã được thanh toán

Hoặc bấm dấu X để tắt.

Đơn hàng #77 Đang xử lý X

Thông tin thanh toán

Tuan Phan
08 Nguyễn Lương Bằng
Huế

Email
info@beaverhero.com

Số điện thoại
[0123456789](tel:0123456789)

Thanh toán qua
Trả tiền mặt khi nhận hàng

Sản phẩm	Số lượng	Tổng cộng
Shopping Bags SB07 Đặt hàng trước: 12	12	\$1,200.00

Đã hoàn tất Sửa

Bạn cũng có thể bấm vào Mã số – Tên người mua hàng để ra trang chi tiết.

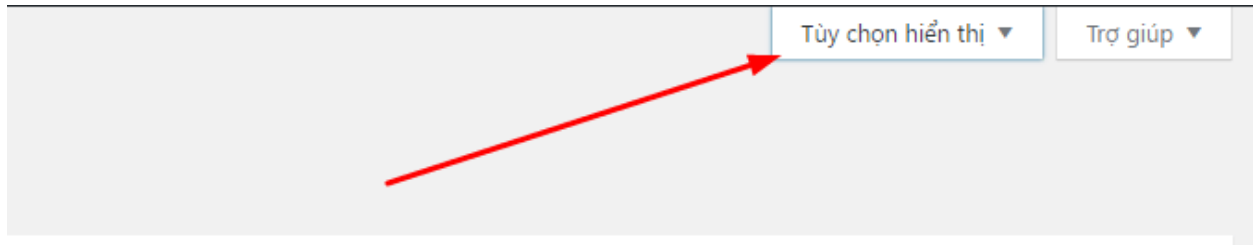
Ngoài ra, nếu có quá nhiều sản phẩm, bạn có thể lọc đơn hàng nhanh theo Ngày Tháng hoặc Tài khoản mua hàng

Tất cả (14) | Đang xử lý (8) | Tạm giữ (5) | Đã hoàn tất (1)

Tác vụ Áp dụng Tất cả các ngày Filter by registered customer Lọc

<input type="checkbox"/>	Đơn hàng	Ngày	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	#83 Tuan Phan	20 giờ trước	Tạm giữ
<input type="checkbox"/>	#82 Tuan Phan	20 giờ trước	Đang xử lý

Hoặc nếu bạn muốn hiển thị nhiều tùy chọn hơn ngay ở cửa sổ này, hãy bấm vào Tùy chọn hiển thị (Screen Options) ở ngay góc phải phía trên.



Đánh dấu vào các mục bạn muốn. Bạn cũng có thể đổi số lượng hiển thị nhiều hơn trên một trang, bằng cách đánh số vào Số đối tượng trên một trang > bấm **Áp dụng**

Cột

Đơn hàng Ngày Trạng thái Thanh toán Giao hàng đến Tổng cộng Các thao tác

Phân trang

Số đối tượng trên một trang.

Áp dụng

Và nhiều thao tác hơn sẽ xuất hiện, giúp bạn xử lý nhanh đơn hàng

Tất cả (14) | Đang xử lý (8) | Tạm giữ (5) | Đã hoàn tất (1)

Tác vụ Áp dụng Tất cả các ngày Filter by registered customer Lọc Tìm đơn hàng

<input type="checkbox"/> Đơn hàng	Ngày	Trạng thái	Thanh toán	Tổng cộng	Các thao tác
<input type="checkbox"/> #83 Tuan Phan	20 giờ trước	Tạm giữ	Tuan Phan, 08 Nguyễn Lương Bằng, Huế <i>qua Trả tiền mặt khi nhận hàng</i>	\$100.00	⋮ ✓
<input type="checkbox"/> #82 Tuan Phan	20 giờ trước	Đang xử lý	Tuan Phan, 08 Nguyễn Lương Bằng, Huế <i>qua Trả tiền mặt khi nhận hàng</i>	\$3,748.00	✓
<input type="checkbox"/> #81 Tuan Phan	20 giờ trước	Đang xử lý	Tuan Phan, 08 Nguyễn Lương Bằng, Huế <i>qua Trả tiền mặt khi nhận hàng</i>	\$3,748.00	✓

Trạng thái đơn hàng

WooCommerce cung cấp **07** trạng thái đơn hàng là:

Chờ thanh toán (Pending payment)

Chủ shop đã nhận được đơn hàng. Người mua chưa thanh toán. Hoặc sản phẩm chưa thiết lập phương thức thanh toán nào.

Khi thanh toán, người mua sẽ nhận được thông báo thanh toán thành công hoặc thất bại. Và sẽ có thông báo gửi về chủ Shop. Nếu bạn không nhận được thông báo này, thì đơn hàng vẫn sẽ giữ trạng thái Pending.

Nếu không có thông báo, có thể bạn chưa thiết lập nhận email, hoặc lỗi gì đó trên web.

Thất bại (Failed): Thanh toán không thành công. Nếu mua hàng qua Paypal, có thể nó sẽ hiển thị Chờ thanh toán (Pending payment) cho đến khi Paypal được xác thực.

Đang xử lý (Processing): Đã thanh toán, kho hàng đã bị trừ số sản phẩm đặt mua, chờ xử lý. Mọi đơn hàng đều phải trải qua bước này, trừ sản phẩm ảo (phần mềm, giấy phép...) hoặc sản phẩm có thể tải về.

Mọi sản phẩm lựa chọn Trả tiền mặt khi nhận hàng sẽ có trạng thái này.

Đã hoàn thành (Completed): Đơn hàng đã hoàn thành và được xác nhận. Không cần làm gì thêm.

Tạm giữ (On-Hold): Chờ thanh toán – Kho hàng đã bị trừ số sản phẩm, nhưng bạn cần xác minh thanh toán.

Mọi sản phẩm lựa chọn Chuyển khoản ngân hàng sẽ là trạng thái này.

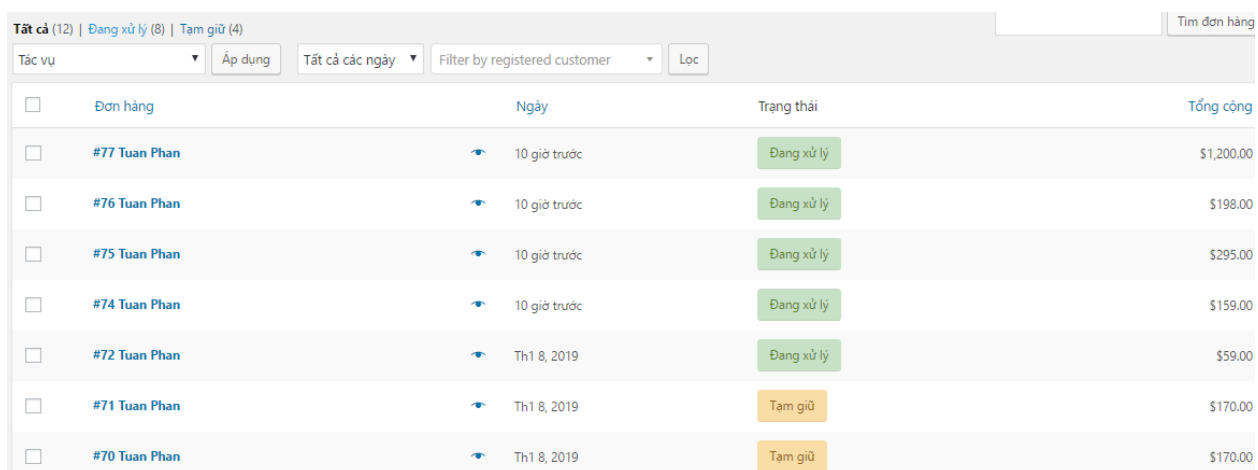
Đã hủy (Cancelled): Đơn hàng đã bị hủy bởi chủ Shop hoặc người mua. Không cần làm gì thêm.

Đã hoàn tiền (Refunded): Chủ shop đã hoàn tiền. Không cần làm gì thêm.

Đây là quy trình duyệt thanh toán từ WooCommerce

III.2. Quản lý chi tiết từng đơn hàng

Bấm vào tên từng đơn hàng để xem chi tiết



<input type="checkbox"/>	Đơn hàng	Ngày	Trạng thái	Tổng cộng
<input type="checkbox"/>	#77 Tuan Phan	10 giờ trước	Đang xử lý	\$1,200.00
<input type="checkbox"/>	#76 Tuan Phan	10 giờ trước	Đang xử lý	\$198.00
<input type="checkbox"/>	#75 Tuan Phan	10 giờ trước	Đang xử lý	\$295.00
<input type="checkbox"/>	#74 Tuan Phan	10 giờ trước	Đang xử lý	\$159.00
<input type="checkbox"/>	#72 Tuan Phan	Th1 8, 2019	Đang xử lý	\$59.00
<input type="checkbox"/>	#71 Tuan Phan	Th1 8, 2019	Tạm giữ	\$170.00
<input type="checkbox"/>	#70 Tuan Phan	Th1 8, 2019	Tạm giữ	\$170.00

Bạn sẽ thấy rất nhiều mục. Đầu tiên là Chung bao gồm ngày mua hàng, trạng thái đơn hàng và tài khoản khách hàng.

Tiếp là Thanh toán chứa thông tin thanh toán. Và bên cạnh là thông tin giao hàng. Nó chỉ hiển thị một phần, bấm vào biểu tượng cây bút để xem đầy đủ.

Đặt hàng #83 chi tiết

Thanh toán qua Trả tiền mặt khi nhận hàng. IP khách hàng: 1.55.180.205

<p>Chung</p> <p>Ngày tạo: <input type="text" value="2019-01-11"/> @ <input type="text" value="02"/> : <input type="text" value="48"/></p> <p>Trang thái: <input type="text" value="Đang xử lý"/></p> <p>Khách hàng: Xem đơn hàng khác → Hồ sơ → <input type="text" value="themevi (#1 - web@themevi.com)"/></p>	<p>Thanh toán</p> <p>Tuan Phan 08 Nguyễn Lương Bằng Huế</p> <p>Địa chỉ email: info@beaverhero.com</p> <p>Số điện thoại: 0123456789</p>	<p>Giao nhận</p> <p>Tuan Phan 08 Nguyễn Lương Bằng Huế</p>
---	---	---

Bên dưới là **thông tin về sản phẩm**, gồm tên, mã số đơn hàng, giá tiền, hình thức giao hàng. Và nếu là hết hàng, đang đặt trước thì sẽ ghi rõ là Đặt hàng trước.



Ngoài ra còn có nút Hoàn tiền, trong trường hợp muốn hoàn lại tiền cho khách hàng.

Bạn cũng có thể sửa lại thông tin sản phẩm, lưu ý là sản phẩm phải ở trạng thái Chờ thanh toán hoặc Tạm giữ.

Sản phẩm	Chi phí	SL	Tổng cộng
 Shopping Bags Mã: SB07 Đặt hàng trước: 1	\$100.00	× 1	\$100.00
 Giao tại cửa hàng Mặt hàng: Shopping Bags × 1			\$0.00
Giao nhận hàng:			\$0.00
Tổng cộng:			\$100.00

ⓘ Đơn hàng này không còn sửa được nữa.

Sau khi chuyển thành một trong hai trạng thái đó, bạn sẽ thấy xuất hiện các lựa chọn để sửa:

Sản phẩm	Chi phí	SL	Tổng cộng
 Shopping Bags Mã: SB07 Đặt hàng trước: 1	\$100.00	x 1	\$100.00
 Giao tại cửa hàng Mặt hàng: Shopping Bags x 1			\$0.00
			Giao nhận hàng: \$0.00
			Tổng cộng: \$100.00
<input type="button" value="Thêm mới"/> <input type="button" value="Áp dụng"/> <input type="button" value="Hoàn tiền"/>			<input type="button" value="Tính toán lại"/>

Và bên phải là các **thao tác khác cho đơn hàng**. Ví dụ

Hành động đặt hàng: bạn có thể gửi email hóa đơn, gửi lại thông báo đơn hàng mới, chẳng may khách bảo không nhận được. Hoặc tạo quyền tải xuống (nếu khách mua sản phẩm số).

Ghi chú đặt hàng: Ghi lại ghi chú nếu bạn muốn lưu ý gì đó về đơn hàng (Ghi chú cá nhân), hoặc bạn muốn ghi chú và gửi cho khách hàng (Ghi chú tới khách hàng).

Đặt hàng hành động

Chọn tác vụ... >

[Chuyển tới thùng rác](#)

Đặt hàng ghi chú

Thanh toán khi nhận hàng. Trạng thái đơn hàng đã được chuyển từ Chờ thanh toán sang Đang xử lý.

thêm vào ngày Tháng Một 11, 2019 lúc 2:48 sáng [Xóa ghi chú](#)

Stock levels reduced: Shopping Bags (SB07) -12→-13

thêm vào ngày Tháng Một 11, 2019 lúc 2:48 sáng [Xóa ghi chú](#)

Thêm ghi chú ?

Ghi chú cá nhân

Cuối cùng, bạn có thể lựa chọn trạng thái đơn hàng cho phù hợp rồi Cập nhật thôi.

Đặt hàng #83 chi tiết
Thanh toán qua Trả tiền mặt khi nhận hàng. IP khách hàng: 1.55.180.205

Chung
Ngày tạo: 2019-01-11 @ 02 : 48
Trang thái: **Đang xử lý**

Thanh toán
Tuan Phan
08 Nguyễn Lương Bằng
Huế
Địa chỉ email: info@beaverhero.com
Số điện thoại: 0123456789

Giao nhận
Tuan Phan
08 Nguyễn Lương Bằng
Huế

Đặt hàng hành động
Tạo quyền tài xuống
[Chuyển tới thùng rác](#) **Cập nhật**

Đặt hàng ghi chú
Thanh toán khi nhận hàng. Trang thái đơn hàng đã được chuyển từ Chờ thanh toán sang Đang xử lý.
thêm vào ngày Tháng Một 11, 2019 lúc 2:48 sáng [Xóa ghi chú](#)
Stock levels reduced: Shopping Bags (SB07) -12--13
thêm vào ngày Tháng Một 11, 2019 lúc 2:48 sáng [Xóa ghi chú](#)

Chi phí	SL	Tổng cộng
\$100.00	x 1	\$100.00

IV. HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI NỘI DUNG TRANG CHỦ

Để chỉnh sửa Trang chủ website bạn đăng nhập vào trang quản trị sau đây bấm vào mục **Trang** và tìm đến **“Trang chủ”**.

Công ty TNHH điện tử điện tử đồng hòa và... Flatsome 2 0 + Mới Chào, Admin

Trang

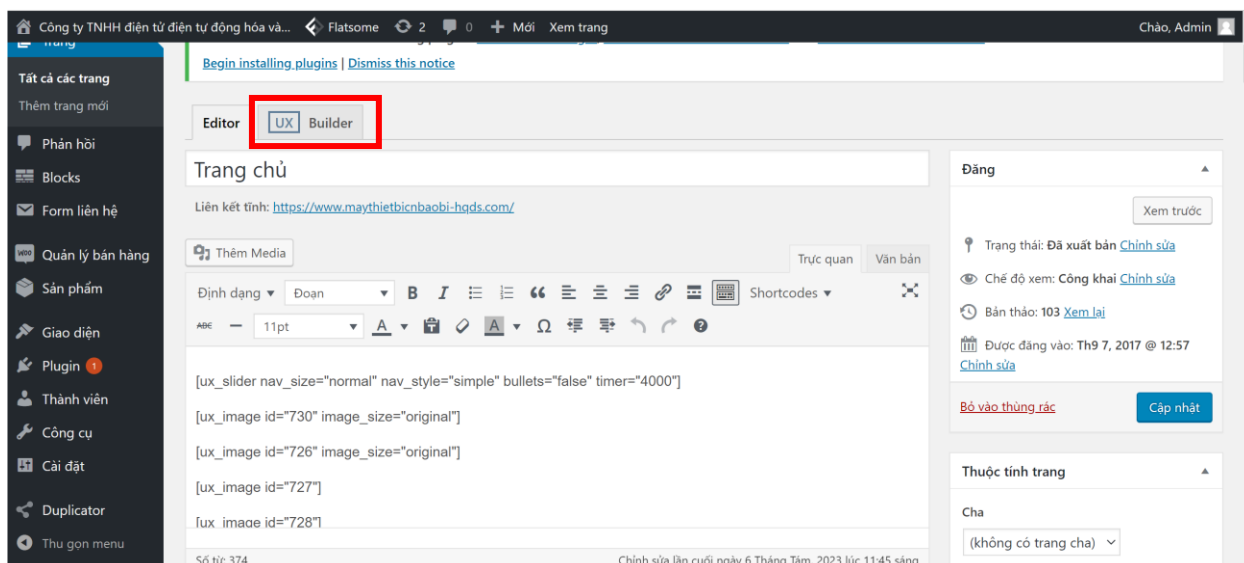
Tất cả các trang
Thêm trang mới

Phản hồi
Blocks
Form liên hệ
Quản lý bán hàng
Sản phẩm
Giao diện
Plugin 1
Thành viên
Công cụ
Cài đặt
Duplicator
Thu gọn menu

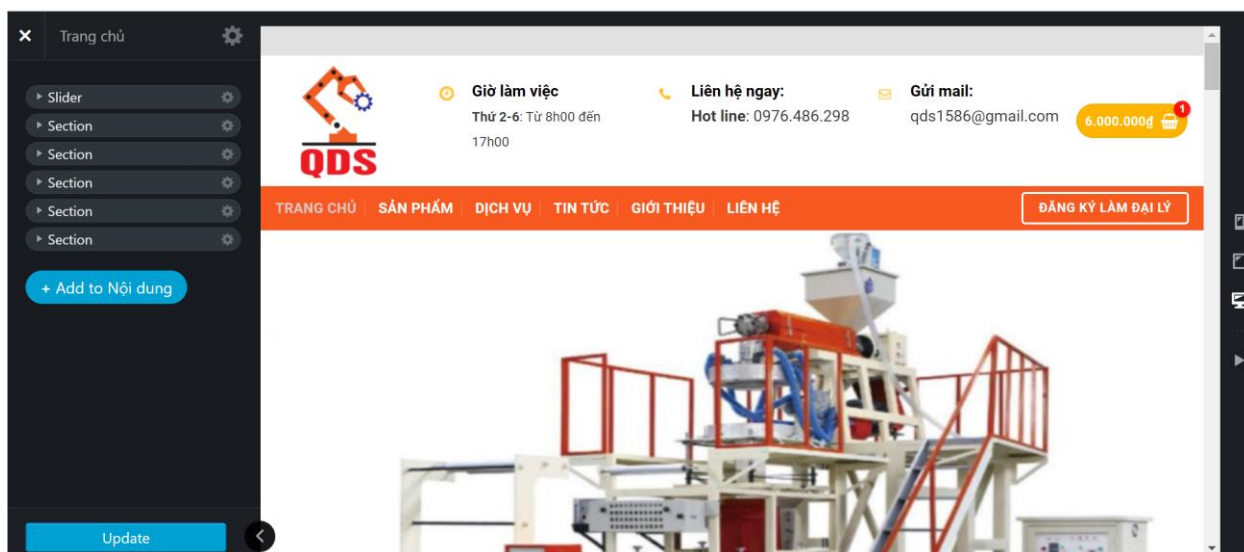
<input type="checkbox"/>	Giao hàng — Trang Giao hàng	Admin	—	Đã xuất bản 07/09/2017
<input type="checkbox"/>	Giới thiệu	Admin	—	Đã xuất bản 07/09/2017
<input type="checkbox"/>	Liên hệ	Admin	—	Đã xuất bản 07/09/2017
<input type="checkbox"/>	My account — Trang Tài khoản	Admin	—	Đã xuất bản 07/09/2017
<input type="checkbox"/>	Thanh toán — Trang Thanh toán	Admin	—	Đã xuất bản 07/09/2017
<input type="checkbox"/>	Thank	Admin	—	Đã xuất bản 08/09/2017
<input type="checkbox"/>	Trang chủ — Trang chủ	Admin	—	Đã xuất bản 07/09/2017
<input type="checkbox"/>	Tiêu đề	Tác giả		Thời gian

Tác vụ Áp dụng 12 mục

Sau đây bấm vào **Trang chủ** và bấm vào nút **“UX Builder”**



Tiếp theo đợi “Trang chủ” chỉnh sửa load xong bạn sẽ nhấn vào lần lượt các nội dung cần chỉnh sửa để thay đổi, bổ sung nội dung, hình ảnh và danh mục sản phẩm, bài viết... mong muốn.



Để thêm danh mục sản phẩm hiển thị trên trang chủ website bạn nhấn vào khu vực cần thêm danh mục sau đây thêm danh mục ở mục “**Meta**” **CATEGORIES** như hình dưới:



Sau khi đã chỉnh sửa nội dung, thêm danh mục sản phẩm... hiển thị trên “Trang chủ” bạn bấm vào nút “Apply”.



và cuối cùng bấm vào nút “Update” để cập nhật nội dung thay đổi.



Quay lại website để xem nội dung đã cập nhật mới.

HẾT

**Bản quyền tài liệu thuộc sở hữu của công ty cổ phần giải pháp công nghệ
thông minh Việt Nam!**